

Charte de Bonne Conduite GoButa

Chez **GoButa**, nous nous engageons à offrir une plateforme sécurisée, fiable, et transparente. En tant qu'utilisateur, vous êtes tenu de respecter des règles strictes visant à garantir l'intégrité de la plateforme et la satisfaction de tous les participants. Cette charte de bonne conduite présente les principes fondamentaux que chaque utilisateur doit respecter pour assurer une expérience optimale et protéger les droits de tous.

1. Respect des utilisateurs et de la communauté

Tous les utilisateurs de **GoButa** doivent adopter un comportement respectueux. Aucune forme de violence verbale, harcèlement, discours haineux ou discriminatoire ne sera tolérée. Il est impératif de maintenir un ton professionnel et civilisé dans toutes les interactions.

- **Harcèlement et abus** : Tout comportement menaçant, intimidant ou vexatoire envers d'autres utilisateurs entraînera une suspension immédiate de votre compte.
- **Discrimination** : Toute forme de discrimination basée sur l'âge, le genre, l'ethnie, la religion, ou toute autre caractéristique personnelle est interdite.

2. Transparence et exactitude des informations

Chaque utilisateur s'engage à fournir des informations précises, complètes, et à jour, que ce soit lors de l'inscription, de la publication d'annonces ou lors des transactions.

- **Authenticité des annonces** : Les produits ou services proposés doivent correspondre fidèlement à leur description. Toute falsification ou déformation volontaire de la réalité pourra entraîner une suppression de l'annonce et des sanctions.
- **Vérification des informations** : **GoButa** se réserve le droit de vérifier l'exactitude des informations fournies. Les utilisateurs doivent être prêts à fournir des justificatifs sur demande.

3. Conformité légale

Toutes les activités sur **GoButa** doivent être conformes aux lois locales, nationales, et internationales. Il est strictement interdit de proposer à la vente des produits ou

services illégaux, ou qui violent les droits d'autrui (droits de propriété intellectuelle, par exemple).

- **Produits interdits** : Toute vente de produits contrefaits, volés, ou interdits (armes, stupéfiants, etc.) est formellement proscrite.
- **Droits d'auteur et de propriété intellectuelle** : Les annonces et contenus publiés sur **GoButa** doivent respecter les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Le non-respect de ces règles entraînera des poursuites légales.

4. Confidentialité et protection des données

La protection des données personnelles est une priorité pour **GoButa**. Les utilisateurs doivent respecter la vie privée des autres et s'assurer que toute information confidentielle n'est partagée qu'avec consentement explicite.

- **Confidentialité des utilisateurs** : Il est interdit de collecter ou d'utiliser des informations personnelles d'autres utilisateurs sans leur consentement.
- **Protection des données** : **GoButa** se conforme aux normes internationales de protection des données et met en place des systèmes robustes pour sécuriser les informations collectées.

5. Intégrité des transactions et sécurité des paiements

Les utilisateurs de **GoButa** s'engagent à réaliser des transactions en toute transparence et bonne foi. Les tentatives de fraude, d'escroquerie ou toute autre forme de manipulation déloyale seront poursuivies avec rigueur.

- **Modes de paiement sécurisés** : Utilisez uniquement les systèmes de paiement proposés et sécurisés par la plateforme pour vos transactions. Les paiements en dehors de la plateforme ne sont pas couverts par notre politique de protection.
- **Respect des engagements** : Les vendeurs doivent honorer leurs engagements en termes de livraison ou de prestation de services. Les acheteurs, de leur côté, doivent effectuer les paiements dans les délais convenus.

6. Utilisation responsable de la plateforme

Chaque utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait de la plateforme. Toute utilisation abusive ou non conforme à cette charte pourra entraîner la suspension ou la résiliation du compte.

- **Spam et usage abusif :** L'envoi de messages non sollicités (spam), la promotion de produits/services non autorisés, ou toute tentative de perturber le fonctionnement de la plateforme sont interdits.
- **Sécurité informatique :** Tout utilisateur doit s'assurer que ses actions ne compromettent pas la sécurité de la plateforme (virus, logiciels malveillants, tentatives de piratage, etc.).

7. Signalement et gestion des abus

Si vous êtes témoin d'un comportement contraire à cette charte, nous vous invitons à le signaler immédiatement via l'outil de signalement intégré à la plateforme ou en contactant notre service de support.

- **Signalement :** Les signalements d'abus seront traités avec la plus grande confidentialité. Les utilisateurs qui ne respectent pas la charte s'exposent à des sanctions graduées allant de l'avertissement à l'interdiction d'accès à la plateforme.

8. Responsabilité et sanction

Tout utilisateur est responsable de son activité sur **GoButa**. En cas de non-respect des règles énoncées dans cette charte, **GoButa** se réserve le droit d'appliquer les sanctions appropriées.

- **Suspension de compte :** En cas de violation grave ou répétée des règles, **GoButa** pourra suspendre ou désactiver un compte utilisateur sans préavis.
- **Poursuites judiciaires :** En cas d'infraction aux lois ou règlements, **GoButa** pourra engager des poursuites judiciaires.

9. Mise à jour de la charte

Cette charte pourra être mise à jour en fonction de l'évolution des législations en vigueur, des besoins de la plateforme et des retours des utilisateurs. **GoButa** s'engage à informer les utilisateurs de toute modification substantielle.

Engagement de l'utilisateur : En utilisant la plateforme **GoButa**, vous acceptez les conditions de cette charte et vous engagez à les respecter scrupuleusement. Tout manquement pourra entraîner la suspension ou la suppression définitive de votre compte.

Cette charte de bonne conduite reflète notre engagement à fournir une plateforme professionnelle et sécurisée. Chaque utilisateur contribue à la qualité de cet environnement, et nous comptons sur votre respect des règles pour assurer une expérience fluide et conforme aux standards élevés que nous nous fixons.